




# fiche-depannage





MARK RODERICK SISR2

## Fiche de Dépannage Réseau




### 1. Vérifications initiales

-  **Schéma réseau** : disposer d'un plan clair du réseau (machines, passerelles, VLAN, DMZ, WAN, LAN).
-  **Commandes de diagnostic** :
  - Windows → `ipconfig /all`
  - Linux → `ip a`
-  **Carte réseau** : vérifier le VID, le type de connexion (LAN, WAN, DMZ).




### 2. Tests de connectivité

-  **Ping local** : tester la communication avec une machine du même réseau.
-  **Ping passerelle** : vérifier la communication avec la passerelle du réseau.
-  **Ping StS interne** : tester la communication avec le Stormshield interne.
-  **Ping StS externe** : tester la communication avec le Stormshield externe.




### 3. Vérification de la configuration machine

-  Paramètres à contrôler :
  - Adresse IP
  - Masque de sous-réseau
  - Passerelle par défaut
  - DNS
-  Ajouter une route si nécessaire (ex. pour serveur web).
-  Refaire l'ensemble des tests après correction.





### 4. Analyse avancée

-  **Pare-feu local** : vérifier les règles de filtrage sur la machine.
-  **Stormshield** :
  - Vérifier règles NAT et routage.
  - Attention aux objets réseaux :
    - `network_in` = un seul réseau
    - `network_internals` = tous les VLANs
-  **CohérenceVLAN** : vérifier le taggage et correspondance des adresses.





## 5. Tests de connectivité externe

-  **Ping séquentiel** :
  - 1 IP dans le réseau local (passerelle)
  - 1 IP après la passerelle
  - IP publique (Google DNS : 8.8.8.8)
  - Nom de domaine ([www.google.fr](http://www.google.fr))
-  **Tracert / traceroute** : suivre le chemin des paquets.
-  **Print route** : vérifier les routes configurées.



## 6. Cas spécifiques (VM / VSRV)

-  **Carte virtuelle** : vérifier qu'elle est reliée au bon commutateur virtuel et physique.
-  Vérifier que le switch est branché et actif.
-  Vérifier cohérence MAC / IP.
-  Vérifier l'heure système (peut impacter certaines règles).







## 7. Vérification NAT et Routage

-  **NAT source** : traduction IP privée → IP publique.
-  **NAT destination** : redirection de ports (ex. 80, 443).
-  Vérifier règles de filtrage associées.
-  Vérifier que SRV-WEB communique correctement avec Stormshield.

## 8. Diagnostic DNS

-  Si ping IP publique fonctionne mais pas le ping vers un nom de domaine → problème DNS.
-  Vérifier configuration DNS sur la machine et sur le Stormshield.

## 9. Résumé des points critiques

-  Schéma réseau clair
-  Vérification IP / masque / passerelle / DNS
-  Ping séquentiel (local → passerelle → externe → domaine)
-  Vérification pare-feu local et Stormshield
-  Cohérence VLAN et objets réseaux
-  NAT et routage correctement configurés